

La Política de la Empresa está orientada a la prevención de fallos durante el desarrollo completo de su actividad, y ha sido comunicada y explicada al personal.

La Empresa entiende la Calidad como una responsabilidad que atañe no solamente al Responsable de Calidad, sino a todo el personal de la Empresa involucrado en su actividad y define la Calidad como: **"Dar al Cliente o a la siguiente persona en el proceso lo que requiera, un producto o servicio correcto y hecho de tal forma que todas las actividades necesarias se realicen bien a la primera"**.

La Calidad, así definida, se orienta no sólo a las relaciones con los Clientes, sino que se convierte en un estilo de trabajo interno de la Empresa.

La Política de Calidad implica entregar productos y servicios adecuados para su utilización de acuerdo con los requisitos especificados por los Clientes (tanto explícitos como implícitos).

Consecuentemente, la **Política de la Empresa** es:

"Satisfacer a nuestros Clientes, suministrando productos y servicios con una Calidad correcta y satisfaciendo los requisitos incluidos en sus pedidos, así como apoyando un enfoque a procesos, el establecimiento de objetivos, la mejora continua y el cumplimiento de la normativa y legislación aplicables".

En Bilbao, a Enero 2024

Gerencia