

## 02 POLÍTICA DE COOKIES

En este documento se determina la política de cookies. Únicamente debe incorporarlo si su espacio web es una página web:

- Se le proporciona la información sobre el tipo de cookies que existen, con detalle de los dispositivos que se instalan e indicación de la finalidad, editor y tiempo que permanecen instalados en los terminales.
- Deberá indicar el tipo de cookies que instala su web en la tabla de que dispone.
- En caso de utilizar cookies de análisis debe indicar el prestador, así como insertar el texto que proporciona él mismo sobre su utilización. (Ejemplo: Google Analytics).

Adicionalmente, en el caso de que las cookies sean de terceros y éstos pongan a disposición de los usuarios alguna herramienta específica para que no se instalen, deberá insertar el enlace a dichos complementos para facilitar que el usuario pueda inhabilitar su navegador para la instalación de estos dispositivos en su terminal.

Por ejemplo, en caso de que la página instale Google Analytics, deberá insertar el enlace <https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=es>, indicando que el usuario podrá configurar su navegador a través de este enlace para que las cookies de este editor no se instalen en su terminal.

Deberá incluir un apartado en su espacio web de modo que sea fácilmente accesible, normalmente en la barra superior o inferior de la web o a través de una pestaña en la página con el título: “Política de cookies”.

Si su espacio web es un blog, la política de cookies la podrá encontrar insertada dentro del documento de “Condiciones de uso del blog”.

Indicar en este cuadro los tipos de cookies que instala

Facilitar enlaces actualizados a los navegadores

Asimismo, deberá facilitar tanto los enlaces a distintos navegadores como revisarlos periódicamente para garantizar que dichos enlaces están actualizados.

### NOTA

Bajo la denominación genérica “cookies” se engloban cookies, widgets y cualquier otro dispositivo análogo de almacenamiento y recuperación de datos (DARD), a los que les resulta de aplicación de igual manera la normativa. En el caso de no completar el apartado correspondiente a la política de cookies, se estará incumpliendo con el artículo 22.2 de la LSSI-CE.

### 03 CONDICIONES DE USO

Este documento determina la política de su empresa en relación al uso del espacio web, proporcionándole las siguientes prevenciones:

- Se exonera de responsabilidades por el mal uso que el usuario pueda hacer de su web.
- Se reserva la posibilidad de realizar cuantas modificaciones estime oportunas a su website.
- Se exonera de los daños que al usuario pudieran generar los links ajenos a la entidad que eventualmente se dispongan en el website.
- Se determina cuál será la Ley aplicable y los tribunales a que acudir en caso de conflicto.
- Se determina la política de la empresa en relación a la normativa de Protección de Datos de Carácter Personal.

El documento “Condiciones de Uso” que le adjuntamos debe cumplimentarlo con la información relativa a la inscripción de su empresa en el Registro Mercantil correspondiente, o en su defecto en aquel otro registro público en el que estuviera inscrito, por ejemplo: registro de asociaciones. Antes de colgar en su página web las condiciones de uso, por favor, realice dicho trámite. Es una información exigida por el artículo 10 de la LSSI-CE.



El contenido del documento “Condiciones de Uso” que le adjuntamos debe añadirse al espacio web de modo que sea fácilmente accesible (normalmente en la barra superior o inferior de la web o a través de una pestaña en la página con el título “condiciones de uso”, “aviso legal”, etc.).

Con este paso se cumplen todas las exigencias de la LSSI-CE, con respecto a aquellas actuaciones que no tengan relación con las actividades de contratación electrónica.

#### NOTA

Le recordamos que en el caso de que se haga referencia en su espacio web a productos o servicios que su entidad comercialice será necesario informar de forma clara y exacta sobre el precio del producto o servicio, indicando si incluye o no los impuestos aplicables y, en su caso, sobre los gastos de envío.

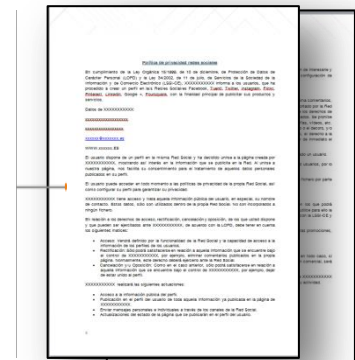
## 04 POLÍTICA DE PRIVACIDAD REDES SOCIALES

El documento “Política de privacidad redes sociales” regula la actividad que su entidad lleva a cabo dentro de la plataforma de la Red Social en la cual dispone de un perfil. Asimismo, si deciden utilizar los datos de los usuarios para otras finalidades, por ejemplo, publicidad y/o marketing, deberán informar y contar con su consentimiento expreso, como exige el artículo 21 LSSI-CE. En ocasiones, se utiliza la Red Social para la participación en concursos y promociones, es por ello que es imprescindible que las bases legales sean publicadas en la propia plataforma.

Al insertar dicha política de privacidad usted estará cumpliendo con la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE), así como con la normativa de Protección de Datos de Carácter Personal.

El contenido de la política de privacidad puede aplicarse conforme a dos alternativas:

- En la Red Social usted dispone de un apartado para colgar la información básica de la entidad, aquí es donde debe colgar la política que le remitimos, de manera que sea un lugar de fácil acceso para los usuarios. Asimismo, le recomendamos que articule un procedimiento de bienvenida a nuevos usuarios con un mensaje de correo que incluya dicha información.
- En su espacio web, puede incluir un apartado que sea fácilmente accesible (normalmente en la barra superior o inferior del espacio web o a través de una pestaña en la página con el título “Política de privacidad redes sociales” y crear un link desde su perfil de la red social que se redirija al propio espacio web.



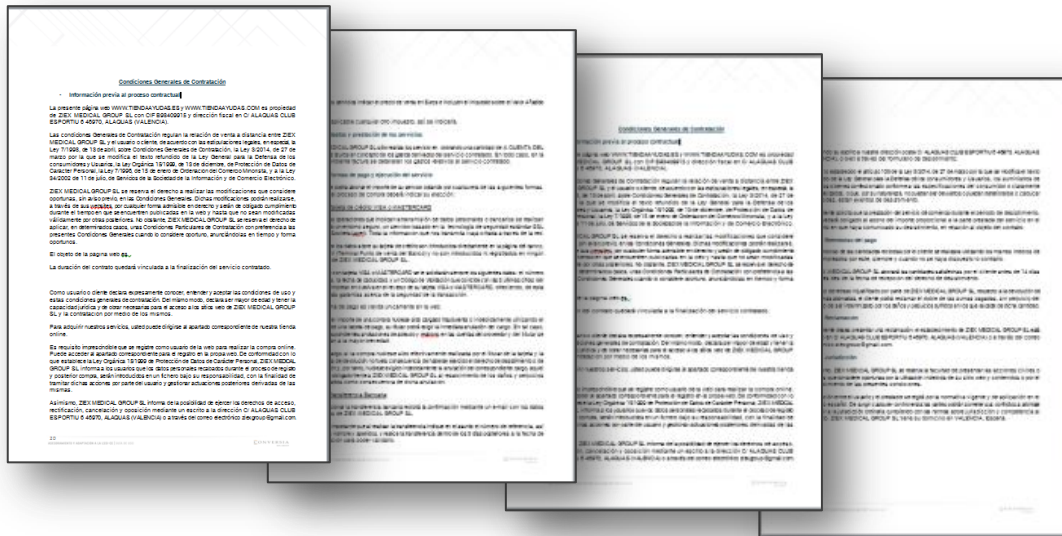
Los usuarios que dispongan de un perfil en la misma Red Social y que decidan unirse a su perfil, estarán informados sobre su actividad y visualizarán aquella información que la empresa publicite en el perfil. Recuerde informar siempre sobre el carácter publicitario de aquellas informaciones que publique.

### NOTA

Le informamos que en caso de publicar imágenes de personas físicas en los perfiles de una red social, es requisito imprescindible contar con el consentimiento de los afectados.

Le recomendamos que, para evitar que la persona sea identificable, debe retirar o pixelar aquellas imágenes publicadas de las cuales no disponga de consentimiento.

- La confirmación de la celebración del contrato y factura:
  - ✓ Una vez finalizado el proceso de compra es necesario enviar al usuario una confirmación por vía electrónica.
  - ✓ El usuario tendrá derecho a recibir la correspondiente factura en formato papel totalmente gratuita.
  - ✓ Si en el espacio web se da la opción de obtener la factura electrónica, esta deberá facilitarse al usuario, previo consentimiento expreso del mismo, así como, ser informado sobre el modo para ejercer su derecho de revocar el consentimiento prestado para recibir este tipo de factura.
- La entrega de los productos:
  - ✓ El plazo para hacer entrega de los productos adquiridos o de los servicios contratados se deberá materializar en un plazo máximo de 30 días naturales desde la formalización del contrato, salvo que las partes hayan dispuesto lo contrario.
  - ✓ Si no se cumple con el plazo de entrega estipulando legalmente o acordado entre las partes, el usuario podrá emplazarle para que cumpla en un plazo adicional.
  - ✓ En caso de que no se cumpla con dicho plazo adicional, el usuario adquirirá el derecho a resolver el contrato.



**NOTA**

Le rogamos que revise el contenido de las “Condiciones de contratación” que le hemos entregado para comprobar que se ajusten a la política de venta de su empresa. Si se produce cualquier cambio al respecto, le agradeceremos que nos lo haga constar para verificar que la modificación que haya podido realizar cumpla con la normativa vigente en referencia a la normativa de protección de datos y LSSI-CE.

## 06 CLÁUSULAS LEGALES

Conforme a las características y necesidades de su espacio web, en la documentación para el Asesoramiento y Adaptación a la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSI-CE), hallará las cláusulas legales que deberá utilizar o incorporar en la plataforma de manera que se cumplan con los requisitos legales que a continuación se detallan:

*Le recordamos que el deber de información es un requerimiento exigido, además de por la normativa de protección de datos, por la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSI-CE), y que si realiza envíos de comunicaciones con carácter comercial o publicitario por correo electrónico, u otro medio análogo, estará obligado a incluir en dichas comunicaciones, las cláusulas de información necesarias para el cumplimiento de la normativa de protección de datos y LSSI-CE.*

Las cláusulas facilitadas deberá incorporarlas en aquellos apartados del espacio web mediante los cuales se recaben datos de carácter personal. Para ello, deberá tener en cuenta las siguientes consideraciones:

- En caso de NO utilizar los datos para el envío de publicidad, únicamente debe insertar la cláusula junto con el formulario web correspondiente.
- En el caso de utilizar los datos obtenidos para el envío de comunicaciones comerciales o publicidad mediante comunicación electrónica deberá incorporar la cláusula correspondiente y facilitar la opción al usuario para aceptar los siguientes check-box:

### Check-box:

- He leído y acepto recibir publicidad o información promocional*
- He leído y no acepto recibir publicidad o información promocional*

Para realizar la acción de inclusión de las cláusulas legales, puede escoger entre una de las siguientes dos opciones:

#### A) Aplicación de cláusula legal de información - Opción 1

### Información de Contacto

Los campos marcados con asterisco (\*) son obligatorios.

**Solicitante**

\* Nombre

\* Primer apellido

\* Segundo apellido

**Datos de empresa**

\* Empresa

\* Dirección

\* Código postal

\* Provincia  \* Población

\* Nº de Trabajadores

\* Sector

\* Teléfono

Fax

\* E-mail

\* Web

He leído y acepto recibir publicidad o información promocional

He leído y no acepto recibir publicidad o información promocional

Link a pantalla emergente en la que se detalla el texto de la cláusula legal

#### Cláusula Legal

De conformidad con lo establecido en la normativa vigente en Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que sus datos serán incorporados al sistema de tratamiento titularidad de..... con CIF ..... y domicilio social sito en ..... con la finalidad de atender sus consultas y remitirle información relacionada que pueda ser de su interés. En cumplimiento con la normativa vigente, ..... informa que los datos serán conservados durante el plazo estrictamente necesario para cumplir con los preceptos mencionados con anterioridad. Mientras no nos comunique lo contrario, entenderemos que sus datos no han sido modificados, que usted se compromete a notificarnos cualquier variación y que tenemos su consentimiento para utilizarlos para las finalidades mencionadas.

De acuerdo con los derechos que le confiere la normativa vigente en protección de datos podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal así como del consentimiento prestado para el tratamiento de los mismos, dirigiendo su petición a la dirección postal indicada más arriba o al correo electrónico.....

Asimismo y de acuerdo con lo establecido en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, en su artículo 21, solicitamos también su consentimiento expreso para enviarle publicidad de nuestros productos o promociones que consideremos puedan ser de su interés, por correo electrónico o por cualquier otro medio de comunicación electrónica equivalente.

He leído y acepto recibir publicidad o información promocional de.....

He leído y no acepto recibir publicidad o información promocional de.....

Le informamos que podrá revocar en cualquier momento el consentimiento prestado a la recepción de comunicaciones comerciales enviando un e-mail a la dirección de correo electrónico: .....